

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Değerli müşterilerimiz,
Bu anket ile sizlerin değerli görüş ve düşüncelerinizi almak istiyoruz. Anket sonuçları, daha etkin ve kaliteli hizmet üretmemize temel oluşturacaktır. Soruları samimi bir şekilde yanıtlayarak sağlayacağınız katkı ve destek için şimdiden teşekkür ederiz.

Formu Dolduran :		Tarih :			
Adı / Soyadı					
Firma					
Pozisyon					
E-mail					
Telefon					
SORULAR		DEĞERLENDİRME			
		<u>Cok İyi</u>	<u>İyi</u>	<u>Fena Değil</u>	<u>Kötü</u>
Firmamızdan genel anlamda memnuniyetiniz?		☐	☐	☐	☐
Firmamızın size sağladığı iletişim kolaylığından memnun musunuz?		☐	☐	☐	☐
Firmamızda ilgili kişilere kolayca ulaşabiliyor musunuz?		☐	☐	☐	☐
Yaşadığınız problem kapsamında olaya ilk yaklaşım kalitesi ve hızı uygun mu?		☐	☐	☐	☐
Şikayetlerinizin çözümü hakkında bilgilendiriliyor musunuz?		☐	☐	☐	☐
Temin ettiğimiz ürünlerin kalitesini uygun buluyor musunuz?		☐	☐	☐	☐
İhtiyaç duyduğunuz da gerekli bilgileri ve dokümanları sizlere yeterince hızlı ulaştırabiliyor muyuz?		☐	☐	☐	☐
Verilen sözler ve işler zamanında yerine getiriliyor mu?		☐	☐	☐	☐
Ürün sevkiyatları, talep ettiğiniz miktar ve zamana uygun yapılıyor mu?		☐	☐	☐	☐
Sakon Tekstil'in ürün yelpazesi firmanızın ihtiyaçlarını karşılayabiliyor mu?		☐	☐	☐	☐
Ürünlerin sevkiyatı sırasında sorun yaşıyor musunuz?		☐	☐	☐	☐
Firmamız hakkındaki şikayetleriniz nelerdir? Lütfen belirtiniz.					
Firmamız hakkındaki beklentileriniz nelerdir? Lütfen belirtiniz.					
Belirtmek istediğiniz diğer öneri ve düşünceleriniz nelerdir?					
Formu doldurduktan sonra e-mail adresine gönderebilirsiniz . (e-mail : kaliteyonetim@sakontekstil.com)					